



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ, ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Όλοι εμείς στην **MAGIC FRESH FACILITY L.T.D.**, διοίκηση και προσωπικό, δεσμευόμαστε στην ολική ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών με απολυτό σεβασμό στο περιβάλλον και στη υγεία, ευζωία, ακεραιότητα και ασφάλεια όλων των εργαζομένων μας.

Βασικοί στόχοι της εταιρίας είναι:

- Να εκτελούμε τα έργα που αναλαμβάνουμε με ευθύνη, επαγγελματισμό και φροντίδα μέσα στους χρόνους που προβλέπονται από τις συμβάσεις
- Να τηρούμε πιστά τους ορούς των συμβάσεων & τους ισχύοντες κατά τον χρόνο εκτέλεσης των έργων νομούς και κανονισμούς.
- Να αναγνωρίζουμε και να κατανοούμε τις τάσεις και τις ανάγκες της αγοράς και να παρέχουμε νέες υπηρεσίες που εξασφαλίζουν την μέγιστη ικανοποίηση των πελατών μας και όλων των ενδιαφερόμενων μερών
- Να υλοποιούμε το σύνολο των δραστηριοτήτων της εταιρίας, με τρόπο φιλικό προς το περιβάλλον & ασφαλές προς το προσωπικό μας

Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων η **MAGIC FRESH FACILITY L.T.D.** σχεδίασε και εφαρμόζει ένα Ολοκληρωμένο Σύστημα για τη Διαχείριση της Ποιότητας, του Περιβάλλοντος και της Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία κατά τα πρότυπα ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 και ISO 14001:2015, τα οποία είναι προσαρμοσμένα απόλυτα στην εταιρική κουλτούρα και στρατηγική και τους στόχους της εταιρίας.

Στα πλαίσια αυτού η Διοίκηση της εταιρίας δεσμεύεται για τη:

- Συνεχή παρακολούθηση και εστίαση στις ανάγκες και προσδοκίες των πελατών της όλων των ενδιαφερόμενων μερών και την απόλυτη κάλυψη των εκάστοτε συμφωνιών, αναγκών και προσδοκιών
- Παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας
- Διατήρηση ενός υψηλού επιπέδου επικοινωνίας με τους πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες της και δημιουργία καλού κλίματος συνεργασίας
- Συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις και κάθε άλλου είδους δεσμεύσεων που διέπουν την λειτουργία της
- Αντιμετώπιση των απειλών, που θα μπορούσαν να έχουν αρνητικές επιπτώσεις στη συμμόρφωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, στην αποτελεσματική λειτουργία της εταιρίας, την ικανοποίηση των πελατών και όλων των ενδιαφερόμενων μερών, στην ορθή περιβαλλοντική επίδοση της εταιρίας και την υγεία & ασφάλεια των εργαζομένων της
- Αξιοποίηση ευκαιριών, που θα μπορούσαν να συμβάλλουν στην μέγιστη ικανοποίηση των πελατών της, στη βελτίωση της συνολικής λειτουργίας της, της περιβαλλοντικής της επίδοσης και στην υγεία & ασφάλεια των εργαζομένων της
- Καθιέρωση μετρήσιμων στόχων για την ποιότητα, το περιβάλλον και την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων της και την αποτελεσματικότητα του εφαρμοζόμενου συστήματος διαχείρισης, με σκοπό τη διαρκή βελτίωση



- Πρόληψη της ρύπανσης, της βιώσιμης χρήσης πόρων και του περιορισμού της επίδρασης στην κλιματική αλλαγή, εδραίωση της έννοιας της οικολογικής ευαισθησίας και του περιβαλλοντικού οράματος, το οποίο εμπνέει το ανώτατο επίπεδο ιεραρχίας, σε όλη την πυραμίδα των εργαζομένων στην εταιρία.
- Παροχή υγιών και ασφαλών συνθηκών εργασίας με υπευθυνότητα και πλήρη σεβασμό προς τους εργαζόμενους της και την κοινωνία, που αποσκοπεί στην πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών καθώς και στην εξάλειψη ή ελαχιστοποίηση των κινδύνων από την δραστηριότητα της.

Για την επίτευξη των παραπάνω δεσμεύσεων, η Διοίκηση της εταιρίας **MAGIC FRESH FACILITY L.T.D** έχει εξασφαλίσει τη:

- i. Διάθεση όλων των απαιτούμενων πόρων για την παροχή υπηρεσιών καθαρισμού υψηλής ποιότητας σε ένα πλαίσιο λειτουργίας με απόλυτο σεβασμό προς το περιβάλλον και την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων της, συμπεριλαμβανομένου του καταρτισμένου και έμπειρου ανθρώπινου δυναμικού,
- ii. Ενθάρρυνση της ενεργούς συμμετοχής και διαβούλευσης του προσωπικού σε θέματα βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, της ορθής περιβαλλοντικής διαχείρισης και της προάσπισης της υγείας και ασφάλειας στην εργασία τους
- iii. Δια βίου εκπαίδευση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού της σε θέματα ποιότητας, περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας
- iv. Υιοθέτηση και εφαρμογή δράσεων για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων και μερμνά για την παροχή των απαιτούμενων πόρων για την υλοποίησή τους
- v. Υιοθέτηση και εφαρμογή συγκεκριμένων κανόνων περιβαλλοντικών ελέγχων
- vi. Παροχή όλων των προβλεπόμενων μέτρων και μέσων προστασίας των εργαζομένων κατά την εργασία τους
- vii. Ετήσια ανασκόπηση της αποτελεσματικότητας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης, των δεικτών και των στόχων αλλά και της ίδιας της πολιτικής, προκειμένου να επιτυγχάνεται η συνεχής βελτίωση της επίδοσης του

Η Διοίκηση της εταιρίας παροτρύνει όλους τους εργαζομένους, όχι μόνο να εφαρμόζουν συστηματικά το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης, αλλά και να συμμετέχουν ενεργά στη συνεχή βελτίωση του, βασιζόμενη στην αρχή ότι ο κάθε εργαζόμενος που βρίσκεται κοντά σε οποιοδήποτε πρόβλημα είναι ο καθ' ύλην αρμόδιος για να κάνει μια πρόταση για βελτίωση.

Η πολιτική έχει αναρτηθεί σε όλους τους χώρους της εταιρίας, στην εταιρική ιστοσελίδα και αποτελεί βασικό μέρος της εκπαίδευσης του προσωπικού, προκειμένου να υπενθυμίζει τους αντικειμενικούς στόχους της εταιρίας, σε ότι αφορά την ποιότητα & το περιβάλλον και την υγεία και ασφάλεια. Τα στελέχη και το προσωπικό της εταιρίας έχουν εξοικειωθεί με τις απαιτήσεις της παρούσας πολιτικής και η ενεργός συμμετοχή τους στις προσπάθειες που καταβάλλονται για συνεχή βελτίωση, καθιστά υπερήφανη την εταιρία.